

Veränderungsprozesse sinnvoll anstoßen und begleiten durch Coaching

Was bedeutet Coaching?

- Abgrenzung und Schnittstellen zu anderen beratenden Tätigkeiten
- Anlässe für Coaching

Ablauf eines Coaching-Prozesses

- Kontaktaufnahme, Klärung der Ausgangssituation, Zielbestimmung
- Interventionen
- Evaluation
- Abschluss

Kompetenzfeld Einzelcoaching nach PAS 1029/Qualitätssicherung

- Mindestanforderungen
- Kompetenzfelder des Coachings

Kommunikationsmodelle im Überblick

- Organon-Modell von Karl Bühler
- die Axiome von Paul Watzlawick
- Friedmann Schulz von Thun
- die Dialogik oder „die Kunst des Verstehens“

Kommunikationsstörungen

- Kommunikationsquadrat
- das offene Problemlösungsmodell

Basistechniken im Coaching

- aktives Zuhören
- Feedback
- Fragetechniken
- Paraphrasieren und Visualisieren

Zielformulierungen

Das Erstgespräch im Einzelcoaching