

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des HCCI**

### **Online-Veranstaltungen**

#### **1. Anmeldung**

Bitte melden Sie sich über unser Anmeldeformular zur Online-Veranstaltung an. Senden Sie uns das ausgefüllte Formular einfach per E-Mail oder postalisch zu. Sofern es noch freie Plätze gibt und alle erforderlichen Voraussetzungen ihrer- und unsererseits vorliegen, bekommen Sie von uns eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Sie enthält eine schriftliche Terminzusage. Sie haben sich somit verbindlich bei uns angemeldet und erhalten die Rechnung innerhalb der nächsten 14 Tage.

#### **2. Bezahlung**

Unsere Preise verstehen sich zzgl. anfallender gesetzlicher Umsatzsteuer und sind bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

Bei vereinbarter Ratenzahlung ist die 1. Rate bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn auf das entsprechende Konto zu überweisen.

#### **3. Widerrufsrecht**

Wenn Sie ein Verbraucher im Sinne §13 BGB sind, kann der Widerruf binnen 14 Tage per E-Mail erfolgen.

#### **4. Rücktritt**

Bei Rücktritt bis vier Wochen vor Angebotsbeginn stellen wir Ihnen 70,00 Euro Bearbeitungsgebühr (zzgl. 19% MwSt.) in Rechnung. Bis zwei Wochen vor Seminarbeginn werden 30%, bis zu einer Woche vor Seminarbeginn 50% und ab drei Tagen davor 100% der Angebotskosten (zzgl. 19% MwSt.) in Rechnung gestellt.

Vermittelt der Teilnehmende erfolgreich eine Ersatzperson oder gibt es für die betreffende Online-Veranstaltung eine Warteliste, aus der Teilnehmende nachrücken können, fällt lediglich die Bearbeitungsgebühr von 70,00 € (zzgl. 19% MwSt.) an.

Das HCCI kann wegen Ausfall einer Referentin / eines Referenten, mangelnder Beteiligung oder anderen vom HCCI nicht zu vertretenden Gründen vom Vertrag zurücktreten. Die bereits gezahlten Gebühren, werden dann an den Teilnehmenden zurückgezahlt.

Veranstaltungen, welche von den Teilnehmenden nicht wahrgenommen werden, verfallen ersatzlos. Das HCCI bemüht sich bei Ausfall einen Ersatz anzubieten (bspw. bei Wiederholung der Veranstaltung). Jedoch hat der Teilnehmende hierauf keinen Rechtsanspruch.

#### **5. Programmänderungen**

Das HCCI behält sich für Einzelveranstaltungen vor, Termin- und/oder Programmänderungen vorzunehmen. Sie werden per E-Mail oder im Internet bekannt gegeben. Sollte einer der Teilnehmenden wegen einer Terminänderung verhindert sein, an der Veranstaltung teilzunehmen, so ist es möglich gebührenfrei vom Vertrag zurückzutreten.

In Seminarreihen (bspw. Zusatzqualifizierung Online-Supervision /-Coaching) werden Terminänderungen mit den Teilnehmenden abgestimmt.

## **6. Datenschutz und Datensicherheit**

Im Rahmen der Anmeldung werden relevante Daten der Teilnehmenden und Seminardurchführenden im EDV-System des HCCI verarbeitet. Hierbei werden die Bedingungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

Das HCCI haftet nicht für die Nutzung der, in den Online-Veranstaltungen verwendeten Online-Tools unterschiedlicher Anbieter, wie bspw. Plattformen, Videokonferenztools, Open Source Software.

Vor Seminarbeginn teilen wir Ihnen mit, welche Online-Plattformen oder Videokonferenztools wir nutzen. Der Teilnehmende erklärt sich mit der Anmeldung zur Veranstaltung mit den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Betreibers einverstanden. Für die Einhaltung von Datenschutz und Datensicherheit ist das HCCI in diesem Zusammenhang nicht verantwortlich.

## **7. Copyright**

Fotografieren, Filmen, Tonaufnahmen und Mitschneiden in Online-Veranstaltungen ist nur im Einverständnis mit dem HCCI und den Teilnehmenden gestattet. Material, welches dem Teilnehmenden anlässlich der Veranstaltung zur Verfügung gestellt wird, darf nur mit Genehmigung des HCCI vervielfältigt und verbreitet werden.

## **8. Änderung der Geschäftsbedingungen**

Für Änderungen von Leistungen, andere Anpassungen oder für die Umsetzung rechtlicher Pflichten behalten wir uns vor, diese AGB jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern (bspw. in Bezug auf Anpassung von Leistungen, andere Anpassungen, rechtliche Pflichten). Über derartige Änderungen werden wir Sie als angemeldete Teilnehmerin / angemeldeter Teilnehmer mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten der Änderung in Kenntnis setzen. Sie haben die Möglichkeit innerhalb von sechs Wochen vor Inkrafttreten der geplanten Änderung zu widersprechen. Nach Ablauf dieser Frist gelten die geänderten Bedingungen als vereinbart.

## **9. Nutzungsbestimmungen – Personalisierter Zugang**

Der Teilnehmende hat das Vorliegen der technischen Voraussetzungen bis zum Seminarbeginn eigenverantwortlich sicherzustellen.

Eine Erstattung der Seminarkosten aufgrund fehlender technischer Voraussetzungen oder Verbindungsproblemen (seitens des Teilnehmenden) sind nicht möglich.

Der Teilnehmende nimmt i.d.R. über Zugangslinks, zu der von uns verwendeten Online-Plattform (Videokonferenztool), an der Online-Veranstaltung teil. Die jeweiligen Links sind bis zur Veranstaltung aufzubewahren und dürfen weder Dritten zugänglich sein noch an sie weitergeleitet werden.

Für Änderungen von Leistungen, andere Anpassungen oder für die Umsetzung rechtlicher Pflichten behalten wir uns vor, diese AGB jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern (bspw. in Bezug auf Anpassung von Leistungen, andere Anpassungen, rechtliche Pflichten). Über derartige Änderungen werden wir Sie als angemeldete Teilnehmerin / angemeldeter Teilnehmer mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten der Änderung in Kenntnis setzen. Sie haben die Möglichkeit innerhalb von sechs Wochen vor Inkrafttreten der geplanten Änderung zu widersprechen. Nach Ablauf dieser Frist gelten die geänderten Bedingungen als vereinbart.

Im Falle eines Widerspruchs behält sich das HCCI vor, das Vertragsverhältnis mit Ihnen zum geplanten Inkrafttreten der Änderung zu beenden.

Juli 2021